

Política de Privacidade - Ideal Opposite

Versão: 1.0

Última atualização: 5 de abril de 2026

URL canônica: <https://idealopposite.com/privacy-policy>

This Privacy Policy applies to all applications, systems, APIs, and services developed and operated under the Ideal Opposite brand.

1. Controladora de dados

A Ideal Opposite, em nome de marca e operação corporativa, atua como controladora dos dados pessoais tratados em seus aplicativos, sistemas, APIs, plataformas SaaS, websites e demais serviços digitais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

- Controladora: Ideal Opposite Soluções Tecnológicas LTDA
- Marca operacional: Ideal Opposite
- Documento: CNPJ 34.172.435/0001-35
- Canal para solicitações de privacidade e LGPD: privacidade@idealopposite.com

2. Escopo de aplicação

This Privacy Policy applies to all applications, systems, APIs, and services developed and operated under the Ideal Opposite brand.

Esta política abrange o tratamento de dados realizado em web systems, mobile applications, APIs, SaaS platforms, formulários institucionais, ambientes de suporte, integrações e demais serviços atuais ou futuros operados sob a marca Ideal Opposite.

Quando um sistema específico tiver regras complementares, avisos setoriais ou termos próprios, esses documentos funcionarão em conjunto com esta política, que permanece como base corporativa de privacidade e governança.

3. Dados que podemos coletar

Coletamos apenas os dados necessários para prestar nossos serviços, melhorar a experiência, cumprir obrigações legais e proteger nossos ambientes.

- Dados pessoais de cadastro ou contato, como nome, e-mail, telefone, empresa, cargo ou informações semelhantes.
- Dados técnicos, como endereço IP, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operacional, logs de acesso, data e hora de eventos.
- Dados de uso e navegação, como páginas visitadas, recursos acessados, cliques, interações, preferências e contexto de uso.
- Dados enviados voluntariamente em formulários, tickets, integrações, solicitações

comerciais ou canais de atendimento.

4. Finalidades do tratamento

- Viabilizar autenticação, identificação de usuários e controle de acesso, quando aplicável.
- Operar, entregar, suportar e monitorar aplicações, APIs, plataformas e serviços contratados.
- Responder contatos, comunicações comerciais, solicitações de suporte e demandas de clientes.
- Melhorar continuamente performance, usabilidade, estabilidade, segurança e experiência dos sistemas.
- Cumprir obrigações legais, regulamentares, contratuais e atender solicitações de autoridades competentes.
- Registrar evidências de consentimento, auditoria, prevenção a fraude e proteção de direitos.

5. Bases legais de tratamento

Nos termos do art. 7º da LGPD, o tratamento de dados pessoais pela Ideal Opposite poderá ocorrer com base em diferentes fundamentos legais, conforme a natureza do serviço e a finalidade envolvida.

- Consentimento do titular, quando necessário e adequado ao contexto.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulamentar.
- Execução de contrato, procedimentos preliminares e atendimento de solicitações do titular.
- Legítimo interesse, quando compatível com os direitos e expectativas do titular e com medidas de mitigação adequadas.
- Exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

6. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados com operadores e parceiros necessários para a execução dos serviços, sempre dentro de critérios de necessidade, segurança e governança.

- Provedores de hospedagem, infraestrutura em nuvem, observabilidade e serviços de segurança.
- Ferramentas de comunicação, atendimento, analytics, monitoramento e integração de sistemas.
- APIs e integrações contratadas para funcionalidades específicas das soluções.
- Autoridades públicas ou terceiros quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de proteção de direitos.

We do not sell personal data.

7. Armazenamento e retenção

Os dados podem ser armazenados em infraestrutura própria ou de terceiros, inclusive em ambiente cloud, observados padrões razoáveis de segurança, segregação de acesso e continuidade operacional.

Mantemos os dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas, atender exigências legais, resguardar direitos, manter trilhas de auditoria e encerrar relacionamentos de forma segura. Após esse período, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos em hipótese legalmente autorizada.

8. Direitos dos titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode solicitar confirmação da existência de tratamento e exercer, quando aplicável, seus direitos em relação aos dados pessoais tratados pela Ideal Opposite.

- Acesso aos dados pessoais tratados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis.
- Informação sobre compartilhamentos realizados.
- Revogação do consentimento, quando essa for a base legal aplicável.

9. Segurança da informação

- Criptografia e transmissão segura quando tecnicamente aplicável.
- Controles de acesso baseados em necessidade e perfil de uso.
- Monitoramento, logging e mecanismos de rastreabilidade operacional.
- Processos de revisão, atualização e resposta a incidentes compatíveis com o porte e a natureza dos serviços.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

Podemos utilizar cookies, armazenamento local e tecnologias semelhantes para manter funcionalidades essenciais, lembrar preferências e compreender o uso das soluções.

- Cookies essenciais para funcionamento, autenticação, estabilidade e segurança.
- Cookies ou identificadores de preferência para lembrar idioma, consentimentos e configurações aplicáveis.
- Cookies ou ferramentas de analytics, quando adotados, para medição agregada e melhoria contínua.

Quando necessário, mecanismos adicionais de gestão de consentimento poderão ser apresentados em sistemas específicos.

11. Cláusula multiaplicativa

Esta política foi desenhada para uso multi-application e preparada para cenários de crescimento, integra es corporativas, opera o multi-tenant e governança centralizada. Cada soluço pode apresentar avisos complementares, mas esta política permanece como referência corporativa padrão para a marca Ideal Opposite.

12. Canal de contato e solicita es LGPD

Pedidos relacionados a privacidade, exercício de direitos, d vidas sobre tratamento de dados, revoga o de consentimento ou solicita es LGPD podem ser enviados para nosso canal dedicado.

- E-mail de privacidade: privacidade@idealopposite.com
- Informe, sempre que possível, o sistema ou aplica o relacionada ao pedido para acelerar a análise.

13. Atualiza es desta política

Esta política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, contratuais, operacionais ou tecnológicas. A versão vigente e a data da última atualiza o estarão sempre publicadas nesta página.

Quando necessário, aplica es específicas poderão exigir novo aceite de usuários para registrar reconsentimento em caso de altera o material.